

Tourismusverband Landkreis Stade / Elbe e.V.  
Kontakt: Claudia Brandt  
Kirchenstieg 30, 21720 Grünendeich  
Tel. 04142 88976-40  
E-Mail: [brandt@tourismusverband-stade.de](mailto:brandt@tourismusverband-stade.de)  
[www.urlaubsregion-altesland.de](http://www.urlaubsregion-altesland.de)

## PRESSEINFORMATION

Grünendeich, 15.12.2025

### **Touristische Qualitätssiegel für Tourist-Infos Altes Land und Hotel Navigare**

**Niedersächsisches Wirtschaftsministerium zeichnet Tourist-Infos in Jork und Grünendeich sowie Buxtehuder Hotel Navigare mit Zertifikaten „Reisen für Alle“ und „ServiceQualität Deutschland“ aus**

Hannover/ Grünendeich, Dezember 2025. Insgesamt 60 Qualitätszertifikate vergab das Niedersächsische Wirtschaftsministerium am 4.12.2025 an Betriebe und Anbieter touristischer Dienstleistungen. Die Landesregierung trägt damit zur nachhaltigen Verbesserung der Qualität im Tourismus bei. Auch die Tourist-Infos in Jork und Grünendeich sowie das Hotel Navigare aus Buxtehude durften sich in diesem Jahr über die Verleihung der Zertifikate „Reisen für Alle“ und „ServiceQualität Deutschland“ freuen.

Der Niedersächsische Staatssekretär aus dem Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen, Herr Matthias Wunderling-Weilbier, übergab die Zertifikate im Rahmen einer feierlichen Veranstaltung in Hannover an Nicole Hemmler, Leiterin der Tourist-Info Jork und Matthias Riel, Bürgermeister der Gemeinde Jork. Das Hotel Navigare konnte aus Termingründen an der Verleihungsveranstaltung nicht persönlich teilnehmen.

„Das Zertifikat *Reisen für Alle* ist eine Auszeichnung, auf die wir sehr stolz sind, denn uns liegen die Bedürfnisse all unserer Gäste am Herzen – von Menschen mit Behinderung über mobilitätseingeschränkte Personen und ältere Menschen bis hin zu Familien, die mit ihren Kindern reisen. Dank der Zertifizierung wissen unsere Besucher nun sofort, dass wir uns für barrierefreies Reisen einsetzen“, unterstreicht Nicole Hemmler.

Seit 2015 beteiligt sich die TourismusMarketing GmbH (TMN) am bundesweit einheitlichen Kennzeichnungs- und Zertifizierungssystem „Reisen für Alle“. Der Tourismusverband

# Urlaubsregion Altes Land am Elbstrom



Tourismusverband Landkreis Stade / Elbe e.V.  
Kontakt: Claudia Brandt  
Kirchenstieg 30, 21720 Grünendeich  
Tel. 04142 88976-40  
E-Mail: [brandt@tourismusverband-stade.de](mailto:brandt@tourismusverband-stade.de)  
[www.urlaubsregion-altesland.de](http://www.urlaubsregion-altesland.de)

Landkreis Stade/Elbe e.V. koordiniert die Zertifizierungen zusammen mit der TMN für die Betriebe des gesamten Landkreises Stade. Insgesamt 13 Betriebe wurden hier bereits erfolgreich zertifiziert. In ganz Niedersachsen sind es bereits mehr als 430 Betriebe.

Das „Reisen für Alle“-Zertifikat inklusive Logo schafft Transparenz für Reisende und signalisiert, dass ein Betrieb Barrierefreiheit bieten kann. Das System ermöglicht erstmals die Erfassung der gesamten barrierefreien Servicekette: von der Recherche vor Reiseantritt, über die Tourist-Information und das Restaurant oder Hotel bis hin zum Museum. „Als Tourismusverband freuen wir uns sehr, dass mit diesen drei neu zertifizierten Betrieben die Barrierefreiheit für Gäste im Landkreis Stade weiter gestärkt wird“, so Ines Utecht, Geschäftsführerin des Tourismusverbandes.

An der Initiative „ServiceQualität Deutschland“ beteiligt sich das Land Niedersachsen bereits seit 2004 und bietet ein einheitliches Zertifizierungssystem für kleine und mittelständische Dienstleistungsbetriebe an. Ziel der Initiative ist es, ein Qualitätsmanagementsystem zu implementieren und damit das Qualitätsbewusstsein in niedersächsischen Betrieben aller Branchen zu steigern. Seit Projektstart konnten in Niedersachsen bereits 149 Betriebe zertifiziert werden.

Weitere Informationen zu den Zertifikaten „Reisen für Alle“ und „ServiceQualität Deutschland“ finden Sie hier: [Reisen für Alle](#) und [Q-Info: ServiceQualität Deutschland](#)

Zeichen: 3225 inkl. Leerzeichen

## Altes Land am Elbstrom - Tourismusverband Landkreis Stade / Elbe e. V.

Informieren Sie sich gerne auch hier:

**Online** [www.urlaubsregion-altesland.de](http://www.urlaubsregion-altesland.de)

**Facebook** [www.facebook.com/AltesLandamElbstrom](https://www.facebook.com/AltesLandamElbstrom)

**Instagram** [www.instagram.com/alteslandamelbstrom/](https://www.instagram.com/alteslandamelbstrom/)



### Bitte beachten Sie:

Der Tourismusverband Landkreis Stade / Elbe e.V. beziehen sich immer auf die gesamte Urlaubsregion mit ihrer **Dachmarke Altes Land am Elbstrom**. Die Regionen Altes Land, die Geest, die Hansestädte Stade und Buxtehude sowie das Kehdinger Land bilden gemeinsam das Alte Land am Elbstrom.